

## Swisscom / Bluewin: Zugriff auf Router

**Nominiert:** Swisscom Fixnet / Bluewin, Bern

**Kategorie:** *Business*

### Zusammenfassung:

Wer bei der Swisscom einen ADSL-Internetanschluss bestellt, erhält leihweise ein Modem / Router. Dieses kann man aber nicht selber konfigurieren: Das Modem wird prinzipiell durch die Servicezentrale der Swisscom freigeschaltet. Dort wird auch das Passwort für den Router und für das WLAN-Netzwerk definiert und die Einstellungen vorgenommen, also z.B. welche *ports* („Türen“) des Routers offen oder geschlossen sind. Swisscom bekommt Zugriff auf die Router und kann sie "von Ferne" manipulieren. Der Benutzer kann das Router-Passwort nur noch via Swisscom ändern.

Mit dem Zwang, die WLAN-Zugangsdaten (WPA-Schlüssel) sowie die Routerdaten im Kundencenter zu verwalten, erhält die Swisscom (und damit indirekt auch der Staat) Zugriff auf alle Daten, die durch diesen Router fließen. Zwar behauptet Swisscom, dass keine Zugriff auf die dahinter liegenden Computer erfolgen könnten, aber dies erscheint nicht plausibel.

Swisscom erhält somit eine Eintrittskarte in rund eine Million privater Computer-Netzwerke und auf die darin gespeicherten Daten. Es ist für normale Kunden nicht möglich, diesen Zwang auszuschalten und die Kontrolle über das eigene Computernetzwerk selber wahrzunehmen.

Betroffen sind alle VDSL-Kunden von Swisscom und im Verlaufe der Zeit auch alle ADSL-Kunden.

Es ist zu vermuten, dass die Swisscom damit eine erste Voraussetzung für den versteckten Zugriff von staatlichen Behörden auf die privaten Computer schafft (s. die Änderung des „Bundesgesetzes über Massnahmen zur Wahrung der inneren Sicherheit (BWIS)", Art.18).

«Die Deutschen haben ihren Bundestrojaner, wir haben die Swisscom...»

### Quellen:

- Informationen von betroffenen neuen KundInnen von Swisscom / Bluewin.
- <http://blog.spahan.ch/2009/04/glaubt-die-swisscom-ich-sei-blod/>

---

---

### ***Einer von drei Nominationstexten:***

Depuis peu, un client Bluewin de Swisscom qui opte pour une connexion ADSL ne peut plus librement configurer son routeur lui-même.

En effet, le client se retrouve dans l'obligation de passer par l'espace client en ligne de Swisscom pour pouvoir définir le mot de passe d'accès à sa passerelle ainsi que la clé de cryptage de son réseau wifi domestique.

Donc en gros, tout client Bluewin se retrouve dans l'obligation de révéler ET le mot de passe d'accès à son routeur ET la clé de cryptage WPA de son réseau sans fil.

Officiellement, d'après une collaboratrice de la hotline Swisscom, c'est parce que trop de client adsl ne sécurisaient pas leur réseau sans fil et que c'était trop compliqué pour les utilisateurs de rentrer dans le routeur afin de paramétrer le mot de passe d'accès à la passerelle et la clé de cryptage.

Que Swisscom soit fournisseur d'accès internet, ok, mais qu'il exige de sa clientèle de révéler au travers de son espace-client des informations aussi sensibles que celles citées ci-dessus soulève des interrogations.

Nous ne sommes pas dupe et ne pensons pas que c'est dans le but de faciliter la vie de la clientèle que Swisscom a mis en oeuvre cette nouvelle manière de faire.

De cette manière, n'importe quelle unité mobile de l'état pourra consulter le routeur wifi de n'importe quel client Bluewin; sachant qu'à Olten, une unité entière de Swisscom est là spécialement pour communiquer des informations aux autorités (police, justice...)

[41\_Betroffene]: Tous les clients et futurs clients Bluewin.